

# ITでできる業務効率化

営業、総務、経理、労務、販売促進、あらゆる業務をITで

時代に乗り遅れるな！  
その仕事はもう人の  
仕事じゃないかも？！

ニャンですと？！



こんな事  
できちゃいますよ





### 大会議室内は禁煙です

大会議室内は全面禁煙です。  
佐世保情報産業プラザ所定の喫煙所をご利用ください。



### 撮影はOKです

大会議室内での撮影は、いくらでも撮って頂いて構いません。  
シャッターチャンスは逃さないようにしましょう。



### 携帯はマナーモード

他の皆様の迷惑になりますので音が鳴らないようマナーモードに設定し、室内での通話をご遠慮ください。



### セミナー中のおしゃべり

笑ったり、感動して泣いたりは大いに結構ですが、セミナー中のおしゃべりをご遠慮ください。



### 座席でのマナー

前の座席を足で蹴ったり座席に足を乗せたりしないでください。



### ペット類の持ち込み

盲導犬・介助犬を除くペット類の持ち込みをご遠慮ください。

**マナーのご理解とご協力をお願いいたします。**

- ① 講師紹介
- ② ITツールとは？
- ③ 最新のITツールは、こんなものがあります。
- ④ ITに任せることと、人がやるべきこと
- ⑤ ITを活用するなら、これを試そう！
- ⑥ 質疑応答

## ① 講師紹介



松坂 武士 (マツサカ タケシ)  
1982年 1月生まれ (37)  
好きなもの : コカ・コーラ

### 松坂武士（マツサカ タケシ） 1982年 1月生まれ（37歳）

- ・ 長崎県立佐世保西高等学校 卒業後、福岡の大村美容専門学校へ入学
- ・ 国内化粧品メーカー RMK（株）エキップ）へ入社し、美容部員となる。
- ・ 福岡県内で複数の通販会社（中小～大手）を経験。  
その中で2つの新規事業立ち上げ責任者を務める。

#### 新規事業内容

「あまおう加工販売所 伊都きんぐ」・・・(株)エモテント  
商品開発、店舗設計、各種手続き等、新事業立ち上げに関わる全ての業務

「豆乳よーぐるとぱっく玉の輿」・・・(株)豆腐の盛田屋  
第二創業による商品と販売方法の大幅なリニューアル。年間約12億円を投資し、  
マーケティング全般を担当。

2017年10月 同級生と二人で アカウントリンクス株式会社を設立

## ①講師紹介 その2



販売計画 策定支援



ブランディング構築 支援



通信販売 支援



動画製作



ホームページ製作

# 制作実績例：ホームページ



SASEBO  
創業Cafe.混む

[Home](#)

[About us](#)

[創業Cafeメニュー](#)

[Partner](#)

[NEWS](#)

[Contact](#)

# START-UP!

SASEBO CITY'S INNOVATIVE ENVIRONMENT



SASEBO  
創業Cafe.混む

地元の創業者やベンチャー・起業家、各業界の専門家が集い、

[ページ TOP](#) ●

[About](#) ○

[創業カフェメニュー](#) ○

[Partner](#) ○

[NEWS](#) ○

[Contact](#) ○

## 制作実績例：SNS広告画像



佐世保で飲食店の開業をお考えの方は是非、  
『SASEBO創業Cafe.混む』をご利用下さい。  
無料でご相談を承っております。

## 制作実績例： SNS広告画像



## そもそも、ITとは何か？

※某辞書より抜粋

「情報技術」のことで、コンピューターやデータ通信に関する技術の総称。

その言葉の意味は広く、情報通信分野の基礎技術から応用技術の範囲にまで及ぶ。

具体的には、コンピューターやインターネットを中心とするネットワークを活用し、会社の業務や生活に役立てるための技術を指すことが多い。現在は、「ICT」という用語が使われることも多い。

## 別の説明をみると・・・

ITとは、「Information Technology」の頭文字をとった単語です。パソコンやスマートフォンなどの**情報技術の総称**を意味します。

ITという単語はパソコン、インターネットを表すだけでなくセキュリティや情報処理なども含み広義的な意味で使われます。

## また別の説明をみると・・・

情報技術。情報通信技術からその応用利用場面まで広く使用され、コンピューターやインターネットの進化と広がり、工学的技術から企業経営、人文・社会科学、コミュニケーションまでその応用範囲を広げている**技術・手法**を総称している。

# 2019 ITトレンドワード

① eSIM

② キャッシュレス決済

③ 完全自動運転

④ AI

⑤ クラウド

⑥ HRテック



## ②ITツールとは？



## ②ITツールとは？

生産性向上に寄与するソフトウェア製品・クラウドサービスと、それに付随するオプション・役務などを指します。（経済産業省より）

簡単に言うと、「**仕事が楽になる道具**」です。

今や少子高齢化社会が著しく進み、社会全体の人材不足が問題になっています。今年から始まった特定技能などで外国人の雇用が進む一方、国はITツールで生産性向上させる事を推奨しています。

この先、人材不足問題はより、深刻化することでしょう。自社が大きな問題に直面する前に、

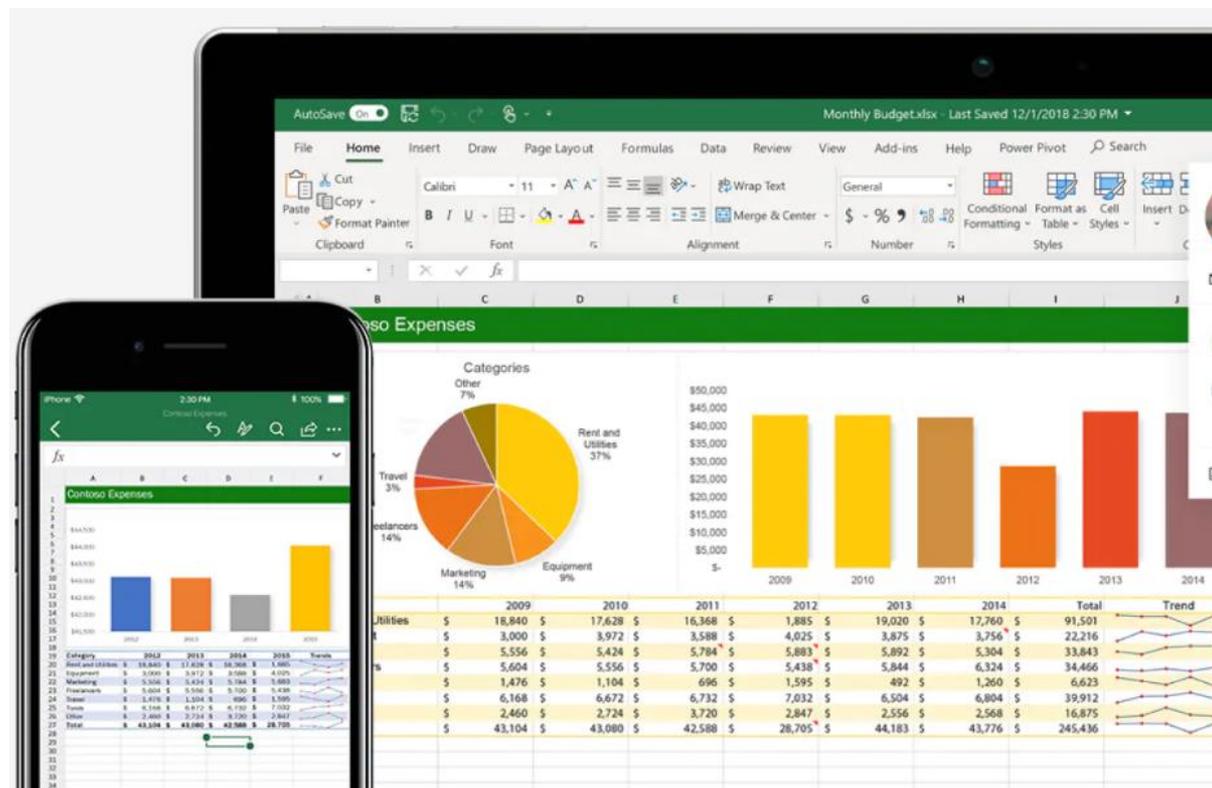
**ITツールを活用して、業務効率を上げましょう**

## ②ITツールとは？

簡単な例をあげると・・・

普段から馴染みのあるこんなものも、ITツールのひとつです。

# Microsoft Excel



## ②ITツールとは？

あらゆる業種に共通する、ITツールの役割をご紹介します。

①顧客対応、販売支援

②資金サイクル支援

③調達、供給、在庫、物流

④人材配置

⑤会計、財務、資産、経営

⑥総務、人事、給与、労務

⑦自動化、分析

⑧汎用

③最新のITツールは、  
こんなものがあります。



### ③最新のITツール - 1



salesforce

## 世界No.1のCRMで営業改革 売上を劇的に伸ばそう

セールスフォースが提供するクラウドの営業ツール  
「セールスクラウド」

### 「セールスクラウド」の主な機能

- ・ 顧客管理
- ・ 案件管理
- ・ 見込み客管理
- ・ 売上予測
- ・ メールの連携
- ・ ワークフローと承認
- ・ ファイルの同期と共有
- ・ レポートとダッシュボード

## ③最新のITツール - 1

### ①使いやすいから生産性が上がる

外出先でもすばやく顧客にアプローチ。AIが組み込まれたCRMは、営業プロセスにあわせて柔軟にカスタマイズでき、セールスをサポートできます。

### ②成約のために場所は選びません

営業予測から営業チームの行動管理まで、あらゆるデバイスでいつでも閲覧できます。管理者は、外出先から適切なアドバイスを即時に届けられます。

### ③360度、全方位で顧客管理

営業管理、サポート状況、マーケティングデータを1カ所に集約。営業にまつわるプロセスをまとめることで、すべてを関連付けて観察できます。

### ④見積もり・請求書の管理も最適化

価格設定や社内承認など、見積もり・請求に関するプロセスも自動化できます。営業部門・営業担当はさらにすばやく商談をまとめられるようになります。

## ③最新のITツール - 2

# Money Forward クラウド

会計事務所が顧問先に勧めたい  
クラウド会計ソフトNo.1!

2017年6月 株式会社実務経営サービス（東京・豊島）調べ

### 「マネーフォワードクラウド会計」の主な機能

- 明細データの自動取得
- 明細データの自動仕訳
- レポートの自動作成
- あらゆる場所で利用化可能

## ③最新のITツール - 2

 Money Forward クラウド会計



### マイナンバー収集

源泉徴収票へ手間なく  
安全にマイナンバーを印字



### 給与計算

給与計算の完了と  
同時に仕訳を起票！



### 経費清算

経費登録の完了と  
同時に仕訳を起票！



### 請求書作成

請求書を作成して送るだけで  
支出データを自動的に記帳！

会計業務だけでなく、バックオフィス全般の効率化をサポート

### ③最新のITツール - 3



やりとりも作成も楽になる  
シフト管理サービス

#### 「エアーシフト」の主な機能

- ・勤務希望および休み希望の収集
- ・希望シフト提出を自動通知
- ・希望シフトの自動反映
- ・クリックひとつでシフト自動作成
- ・スタッフとのチャット機能
- ・タイムカード（出退勤打刻）
- ・概算人件費シミュレーション

### ③最新のITツール - 3



### ③最新のITツール - 4



労務手続き・管理の強い味方  
各種フローを自動化

#### 「オフィスステーション」の主な機能

- ・ 従業員情報の簡単収集
- ・ 自動入力&データ更新
- ・ 届出書類を簡単作成 ※電子申請も対応  
(社会保険、雇用保険、労災保険、労働保険)
- ・ 法改正対応は自動更新
- ・ 申請データ管理も万全

### ③最新のITツール - 4

# あらゆる労務手続き作業を大幅削減！

＼プロも納得／

**97** 帳票

対応帳票数



＼e-Gov電子申請  
API対応／

**591,081** 件

電子申請数



＼右肩上がりで増加中／

**3,846** 社

導入企業数 ※2019年3月末時点



## ③最新のITツール - 5

**WINACTOR**

RPA国内シェアNo.1  
単純ルーティンを自動化

### 「ウィンアクター」の主な機能

- 1、情報が電子化（構造化・正規化）されているもの
  - 2、定常的に発生するもの（大量の反復作業を伴うもの）
  - 3、処理方針や判断ルールが明確なもの
- これらをロボットが自動で作業します。

### ③最新のITツール - 5

# 決められた日常作業を大幅削減！

【導入前】



【導入後】



### ③最新のITツール - 6



インスタグラムのフォロワーをAIが自動的に増やして、ビジネスのチャンスを広げます！

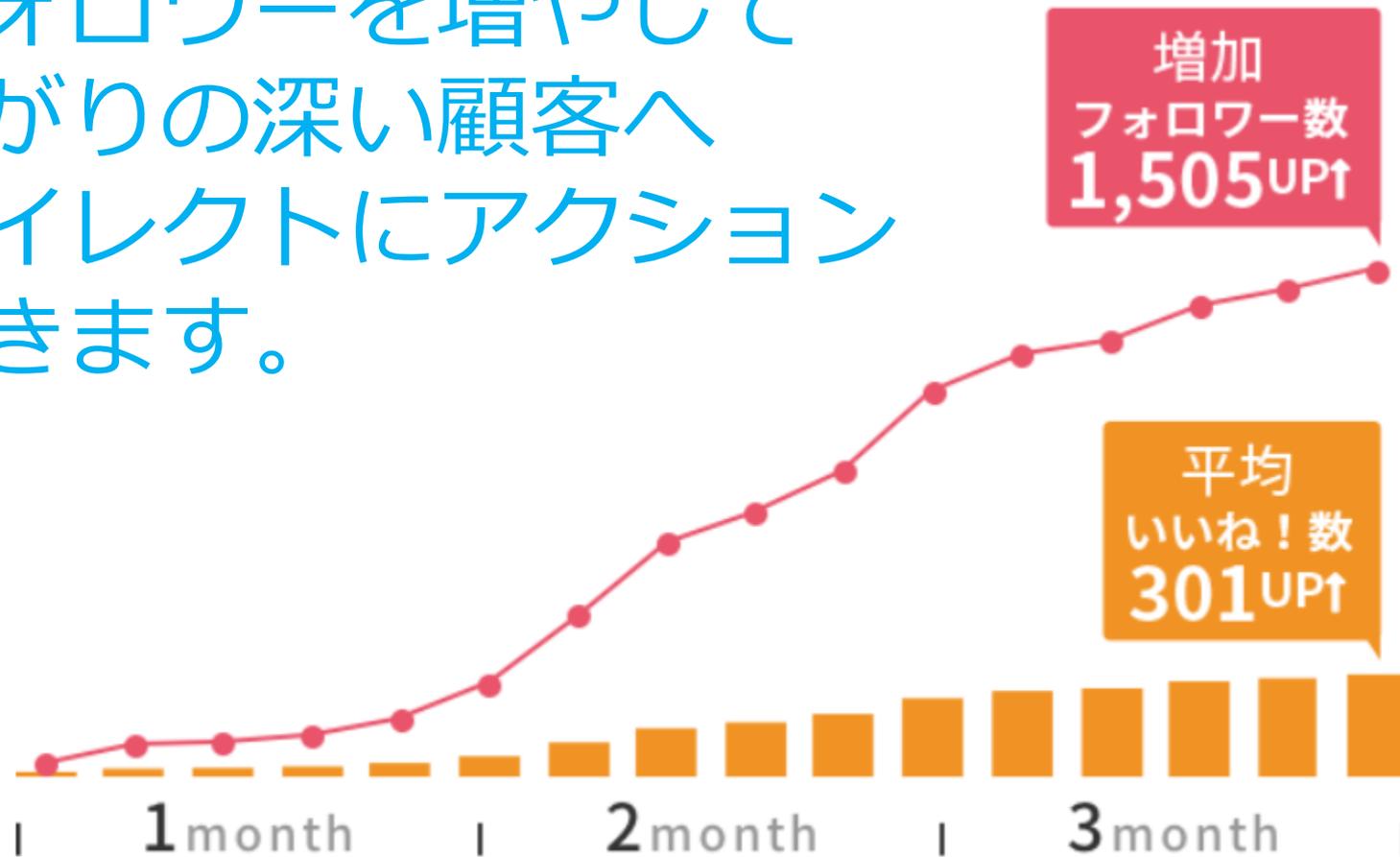
#### 「アカウントリンクス AI」の主な機能

- 1、ビジネスターゲットに向けて、自動いいね
- 2、ビジネスターゲットを自動フォロー
- 3、ビジネスターゲットに自動コメント

これらをAIが自動で作業します。

### ③最新のITツール - 6

フォロワーを増やして  
繋がりの深い顧客へ  
ダイレクトにアクション  
できます。



フォロワー数 **1,505** いいね!数 **301**

④ ITに任せることと、  
人がやるべきこと。



ITに任せること

作業

人がやるべきこと

売上をあげるプロセスの具体化

## 売上をあげるプロセスの具体化

の前に重要なことは

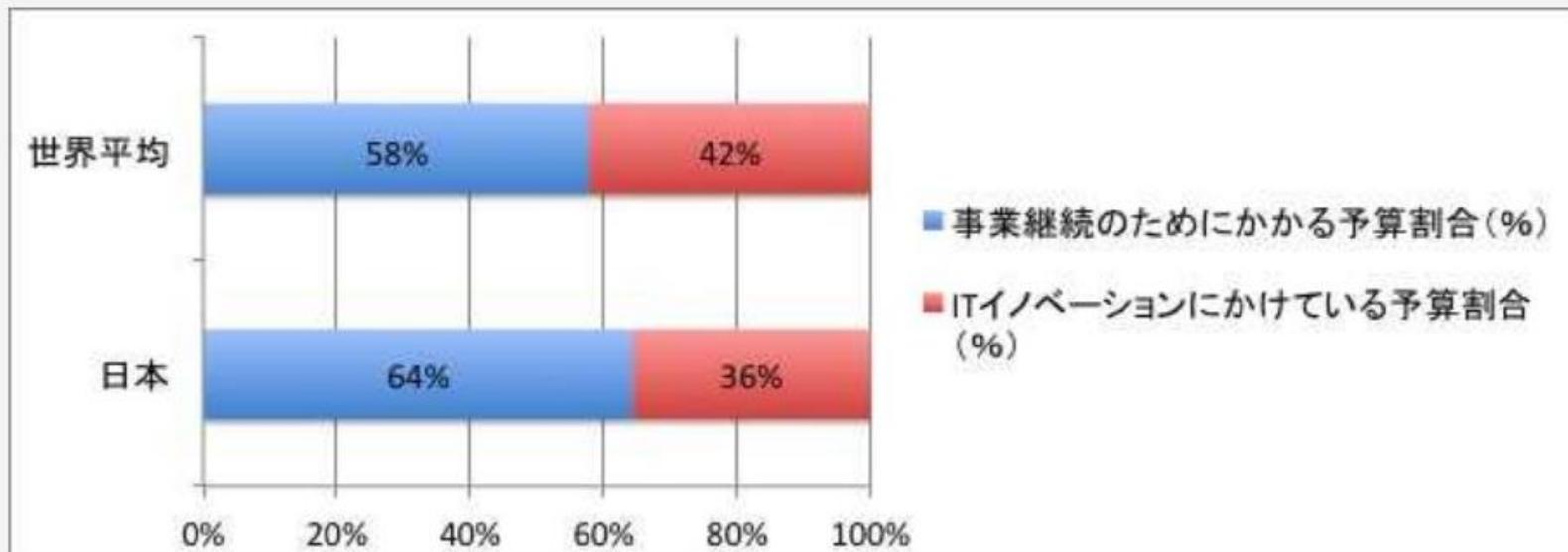
# ITを知る事

## ④ITに任せることと、人がやるべきこと - 3

世界900社の企業のCIO、IT部門トップ、財務部門の意思決定者を対象に、2018年第1四半期（1月～3月）に実施された調査です。

対象地域はEMEA 300社、APAC 300社、AMERICAS 300社対象企業の従業員規模は1,000～2,999名=327社、3,000～4,999名=300社、5,000名以上=273社。

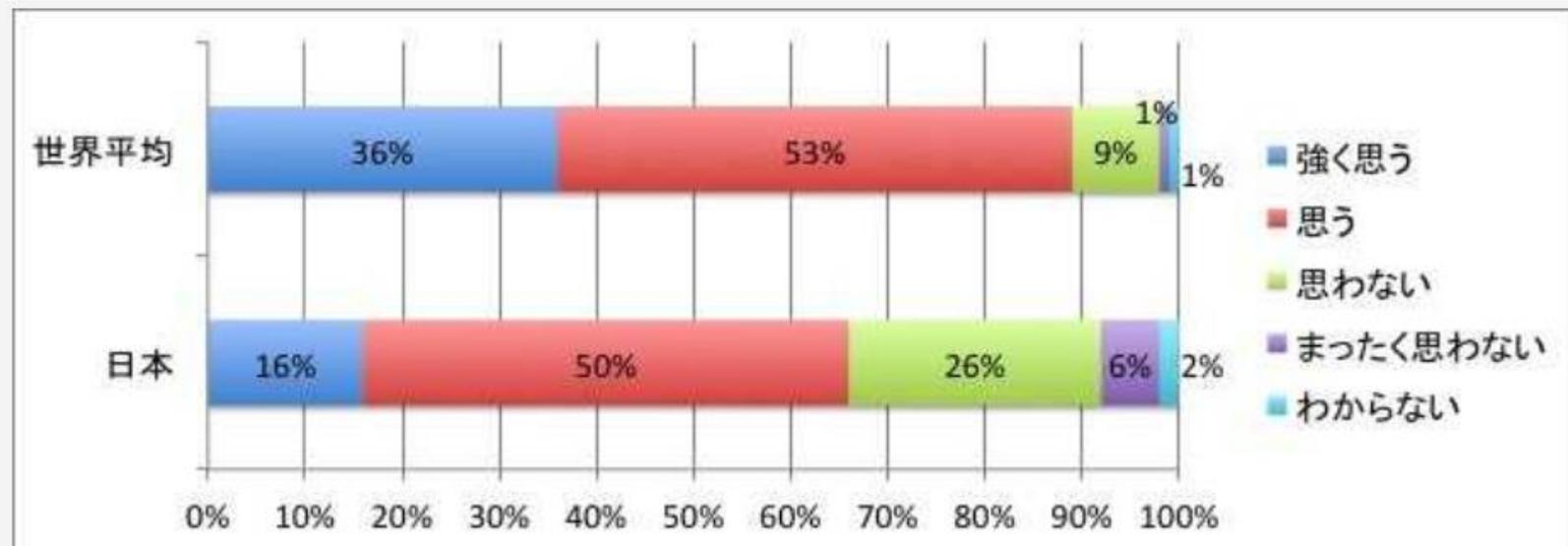
「あなたの組織の現在のIT予算のうち、事業継続のため予算と、ITイノベーションのための予算にそれぞれ何割を充てていますか？」



出典：リミニストリート

## ④ITに任せることと、人がやるべきこと - 4

「ご自身が所属する組織はもっとイノベーションに対して投資すべきであると思いますか？」



出典：リミニストリート

日本企業のポジティブな回答は66%だった。しかし世界平均では89%であり、**日本企業のITイノベーションへの投資に対する意識は、世界と比べて希薄であることがみてとれます。**

⑤ ITを活用するなら  
これを試そう！



## ⑤ITを活用するなら、これを試そう！

これまで、ITについて様々なお話をさせて頂きました。しかし、黒字企業が3割と言われる現代社会では、ITに対してそう簡単に投資することは困難であると考えられます。

そこで、皆様に朗報です。

ITを活用して、生産性を高めようとすることに對し、国が補助金を用意しています。様々な条件はありますが、ITにかかる費用の半額を負担してくれるというもの。

この補助金の公募はすでに始まっており、活用するなら2次募集からにはなりますが、「[2019 IT導入補助金](#)」を試してみるのもひとつの手です。

## ⑥ 質疑応答



# Thanks !